

Algemene Leveringsvoorwaarden DataLand

Artikel 1 Toepassing van de Algemene Leveringsvoorwaarden

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van DataLand en op alle tussen DataLand, al dan niet via een value added reseller (VAR) van DataLand, en Afnemer gesloten overeenkomsten met betrekking tot door DataLand te leveren Producten van welke aard dan ook.
2. Indien enige bepaling van deze algemene leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van kracht en treden Afnemer en DataLand in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Afwijkingen op deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien DataLand dit uitdrukkelijk schriftelijk met Afnemer is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer zijn niet van toepassing tenzij deze door DataLand uitdrukkelijk schriftelijk door DataLand zijn aanvaard.
4. Met deze versie van de algemene leveringsvoorwaarden komen alle voorgaande versies te vervallen.
5. DataLand heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment van bekendmaking. De bekendmaking kan zowel schriftelijk als via internet (www.dataland.nl) plaatsvinden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, behoudens in het geval dat Afnemer binnen 14 dagen na bekendmaking schriftelijk en met redenen omkleed aangeeft niet in te stemmen met een wijziging in de nieuwe algemene voorwaarden.
6. De begrippen in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn onderworpen aan de volgende definities:
 - a. *Afnemer*:
Natuurlijke of rechtspersoon die Producten van DataLand afneemt en gebruikt.
 - b. *Gegevens*:
Informatie over de gebouwde objecten welke DataLand kan aanleveren en die zijn onderverdeeld in de meerdere kenmerken en gegroepeerd in verschillende Gegevensgroepen zoals hieronder in sub b beschreven. De Gegevens zijn beschreven in het Gegevenswoordenboek DataLand. Afnemer verkrijgt Gegevens op adresniveau en/of op postcodeniveau.
 - c. *Gegevensgroepen*:
De groepering van de Gegevens conform de volgende onderdelen.
Gegevensgroep Adres en bevat administratieve adreskenmerken op adresniveau;
Gegevensgroep Locatie en bevat geometrische adreskenmerken op adresniveau;
Gegevensgroep Bouwkundig en bevat bouwkundige kenmerken op adresniveau;
Gegevensgroep Gebruik/bestemming en bevat de gebruik/bestemmingskenmerken op adresniveau;
Gegevensgroep Financieel en bevat financiële kenmerken op adresniveau;
Gegevensgroep WOZ en bevat specifieke financiële WOZ-kenmerken op adresniveau;
Gegevensgroep Omgeving en bevat omgevingskenmerken op een hoger abstractieniveau.
 - c. *Product*: Het totaal van de door DataLand te leveren Gegevens of Gegevensgroepen en de daarbij behorende documentatie evenals het medium waarin of waarop de Gegevens zijn opgeslagen.
 - d. *Levering*: De bezorging van het Product door DataLand, daaronder begrepen de levering via internet.
 - e. *Vullingsgraad*: De mate waarin van een gebouwde object kenmerken in de Gegevens zijn opgenomen.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Aanbiedingen worden door DataLand uitsluitend schriftelijk gedaan en zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Aanbiedingen zijn maximaal 30 dagen geldig na dagtekening van de betreffende aanbieding.
3. Aanbieding van DataLand zijn mede gebaseerd op kosteloze en onbeperkte doorgifte van ondermeer overheidsstatistieken. Tariefwijzigingen van het hiervoor genoemde worden naar rato doorbelast aan Afnemers.
4. Een overeenkomst met DataLand kan uitsluitend tot stand komen door ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakt schriftelijk stuk, dan wel door wederzijdse acceptatie van een afnemersaccount.

Artikel 3 Opdrachtverstrekking

1. Afnemer dient aan DataLand schriftelijk op te geven met welk doel en voor welke toepassingen zij de Gegevens wenst te gebruiken.
2. Het doel en de concrete toepassing(en) in lid 1 genoemd, behoeven vooraf de schriftelijke instemming van DataLand en doen geen afbreuk aan de missie en doelstellingen van DataLand.
3. DataLand behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren onderscheidenlijk het gevraagde Product niet te leveren, dan wel het afnemersaccount voor bepaalde periode te blokkeren.
4. DataLand behoudt zich het recht voor om (al dan niet voorafgaand aan de Levering) de gegevens van Afnemer en/of een kopie van deze overeenkomst aan TNT Post of aan de betreffende (sub)licentienemer van TNT Post te verstrekken teneinde deze partijen in staat te stellen te controleren of Afnemer over een adequate licentieovereenkomst voor het gebruik van postcodegegevens beschikt. Indien Afnemer op enig moment gedurende de looptijd van deze overeenkomst niet (meer) beschikt over een licentieovereenkomst, dan zal zij DataLand hierover schriftelijk informeren. DataLand zal in dat geval de levering van postcodegegevens (als onderdeel van de Gegevens) opschorten dan wel staken totdat Afnemer heeft aangetoond (opnieuw) over een adequate licentieovereenkomst te beschikken.

Artikel 4 Levering

1. DataLand levert de Producten binnen 15 werkdagen na inwerkingtreding van de overeenkomst aan Afnemer en gedurende de looptijd van de overeenkomst zoals afgesproken.
2. De Levering van Producten geschiedt op een overeen te komen medium en formaat, dat standaard door DataLand wordt ondersteund.
3. Voor levering op basis van een afnemersaccount gelden, in plaats van wat in lid 1. en 2. Is genoemd, de volgende voorwaarden:
 - 3.1 De levering van het Product vindt direct plaats na acceptatie van de betaling door Afnemer.
 - 3.2 De levering van het Product vindt plaats conform de door Afnemer gemaakte keuze bij de desbetreffende bestelling.
4. DataLand zal de Producten verpakken voor Levering en verzenden volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven. Indien Afnemer een bijzondere wijze van verpakking wenst, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening van Afnemer zijn.
5. Alle door DataLand genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgelegd op grond van de Gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan DataLand bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Vorenbedoelde (leverings-)termijnen zijn daarom geen fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings-)termijn brengt DataLand niet in verzuim.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

1. DataLand behoudt zich op al haar Producten en voor zover mogelijk op de Gegevens uitdrukkelijk de intellectuele eigendomsrechten voor, zoals bedoeld in de Auteurswet en in de Databankenwet. DataLand doet dit eveneens ten behoeve van de bij haar aangesloten gemeenten.
2. DataLand vrijwaart Afnemer tegen aanspraken van derden inzake door die derden gestelde inbreuken op enig eigendomsrecht, daaronder begrepen de intellectuele eigendom, mits de Afnemer DataLand onverwijld op de hoogte stelt van enige aanspraak en zich verder van welke actie dan ook jegens die derde onthoudt. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien de gestelde inbreuk is ontstaan door een door de Afnemer aangebrachte wijziging of toevoeging in het Product of in de Gegevens of indien Afnemer op één of andere wijze het Product of de Gegevens niet conform de overeenkomst gebruikt.
3. Indien DataLand concludeert dat sprake is van een inbreuk op een eigendomsrecht van een derde, dan heeft DataLand het recht om het Product zodanig te wijzigen dat van een dergelijke inbreuk geen sprake meer is, dan wel, indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is, het Product terug te nemen onder vergoeding van de kosten van Afnemer tot maximaal de prijs van het betreffende Product. Iedere andere aansprakelijkheid van DataLand is uitgesloten.

Artikel 6 Gebruik

1. DataLand verleent aan Afnemer voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief gebruiksrecht voor het in de overeenkomst omschreven doel en de daarin omschreven toepassingen. Dit niet exclusieve gebruiksrecht wordt aan Afnemer steeds verleend onder de voorwaarde dat Afnemer de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt en zich aan de overeengekomen bijzondere voorwaarden houdt.
2. Afnemer mag het geleverde Product, naast de overeengekomen toepassing(en), uitsluitend verveelvoudigen voor gebruik binnen de applicatie en ten behoeve van back-up en beveiligingsdoeleinden.
3. Het is Afnemer verboden de Gegevens ter beschikking van derden te stellen anders dan als niet tot beschermde Gegevens herleidbare mededelingen, ook al zou die ter beschikking stelling passen binnen de bovenomschreven toepassing en zijn conform het doel van Afnemer.
4. Afnemer is niet gerechtigd Producten of kopieën daarvan aan derden over te dragen, door- of mee te leveren of op een andere wijze ter beschikking te stellen, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt bepaald.
5. De geleverde producten mogen slechts worden gebruikt en verwerkt conform wat in de overeenkomst is toegestaan.
6. Het is aan Afnemer verboden de Gegevens op andere wijze te gebruiken en voor andere toepassingen te gebruiken dan is overeengekomen. Afnemer is aansprakelijk indien gebruik van de Gegevens in strijd is met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Ook binnen het doel van Afnemer en de toepassingen die zijn overeengekomen is het Afnemer verboden de Gegevens te gebruiken of onder zich te hebben in strijd met de WBP. Het is Afnemer verboden de Gegevens op adresniveau te gebruiken voor 'direct-marketing', bedoeld om individuele bewoners of gebruikers van de gebouwde objecten persoonlijk te benaderen met een aanbod.
7. Voorts is het Afnemer verboden de Gegevens ter beschikking van derden te stellen anders dan als niet tot beschermde Gegevens herleidbare mededelingen, ook al zou die ter beschikking stelling passen binnen de bovenomschreven toepassing en zijn conform het doel van Afnemer.
8. Het is Afnemer, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DataLand, niet toegestaan de Producten geschikt te maken voor raadpleging of verveelvoudiging op internet.
9. Afnemer is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DataLand, niet gerechtigd zich voor te doen als intermediair of VAR van DataLand, dan wel de schijn te wekken dat hij voor of namens DataLand handelt. In geval van inbreuk hierop is Afnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor verrekening vatbare geldboete verschuldigd van € 4.500,- per inbreukmakende gebeurtenis.
10. Indien Afnemer Producten onder zich heeft, waarop rechten van DataLand rusten, is Afnemer verplicht DataLand zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen indien derden enig recht op de Producten willen vestigen of doen gelden.
11. De Producten van DataLand kunnen geleverd zijn op 6-positie postcodeniveau en op adresniveau. Bij de levering op 6-positie postcodeniveau heeft DataLand de noodzakelijke maatregelen getroffen teneinde te voorkomen dat de Gegevens herleidbaar zijn tot een individuele bewoner of gebruiker. Bij levering van de Gegevens op adresniveau is sprake van verstrekking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp. Afnemer wordt geacht deze wet en andere regelingen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer strikt na te leven.
12. De Afnemer vrijwaart DataLand voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik of de verwerking van de Gegevens. Het verwerken van Producten in strijd met een op enig moment geldende wettelijke bepaling waaronder die ter bescherming van de privacy en persoonsgegevens of het aanwenden van de Producten of Gegevens op andere wijze dan is voorzien in de overeenkomst, is onrechtmatig.

Artikel 7 Acceptatie en onvolkomenheden

1. Het geleverde Product geldt als aanvaard door de Afnemer, tenzij deze binnen 10 werkdagen na de levering aan DataLand schriftelijke mededeling heeft gedaan van gebreken.
2. Indien de overeenkomstig het eerste lid meegedeelde gebreken aan DataLand zijn toe te rekenen, zal DataLand binnen 10 werkdagen, te rekenen vanaf de schriftelijke mededeling van het gebrek, voor rekening van DataLand een verbeterde versie van het Product ter beschikking stellen.

Artikel 8 Verplichtingen van Afnemer

1. Indien enige derde enig recht wil doen gelden op de Gegevens of het Product dat door DataLand aan Afnemer is geleverd, dient Afnemer hiervan DataLand direct en schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Afnemer zal DataLand steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en tijdig alle medewerking verlenen. Extra kosten voor DataLand als gevolg van het niet kunnen leveren van Producten ten gevolge van het niet tijdig verstrekken van medewerking of inlichtingen door Afnemer, komen voor rekening van Afnemer.

Artikel 9 Bescherming vertrouwelijke informatie

1. Alle informatie, Gegevens en kennis welke in het kader van de totstandkoming van een overeenkomst tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van Producten, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover dit in overeenstemming is met het doel dat in de overeenkomst is vastgelegd of voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling.
2. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten de in het eerste lid bedoelde geheimhoudingsplicht na te leven.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen dan wel in het kader van de overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade. Voor DataLand gelden de uitzonderingen zoals die in de Overeenkomst en deze algemene leveringsvoorwaarden zijn opgenomen.
2. DataLand streeft naar een zo betrouwbaar mogelijk Product. DataLand is echter niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit enige onjuistheid of onvolkomenheid in de door DataLand verstrekte Gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van DataLand of van de bij DataLand aangesloten gemeenten waardoor die onjuistheid of onvolkomenheid is ontstaan.
3. DataLand en de via DataLand aangesloten gemeenten zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade, zoals schade bestaande uit of als gevolg van gebreken in de geleverde Producten en onjuistheden/onvolkomenheden, zoals de Vullingsgraad, in verstrekte Gegevens. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld van DataLand en de via DataLand aangesloten gemeenten. In geen geval zijn DataLand en de via DataLand aangesloten gemeenten echter aansprakelijk voor indirecte schade bij Afnemer of derden, zoals gevolgschade, bedrijfsschade of andere indirecte schade. De eventueel door DataLand en de via DataLand aangesloten gemeenten te vergoeden schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door Afnemer is betaald ter zake van het door DataLand laatst geleverde Product.
4. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van DataLand. Wanneer de overmachtsituatie langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding zonder opzegtermijn te beëindigen. Wat al als gevolg van de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 11 Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De Afnemer kan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de met DataLand gesloten overeenkomst, slechts aan een derde overdragen of doen overgaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van DataLand. DataLand is gerechtigd om aan het verlenen van toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 12 Bijzondere beëindiging

1. Iedere partij heeft het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
2. Indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd, Afnemer zijn huidige onderneming staakt of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Afnemer beslag wordt gelegd dan wel Afnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen, is DataLand gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechten de overeenkomst en het gebruiksrecht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen,
3. DataLand is te allen tijde gerechtigd het gebruiksrecht van de Afnemer met betrekking tot de geleverde Producten met onmiddellijke ingang te op te schorten of te beëindigen, indien de Afnemer handelt in strijd met deze algemene leveringsvoorwaarden en de overeenkomst. DataLand stelt de Afnemer hiervan schriftelijk, met redenen omkleed, in kennis.
4. Afnemer zal terstond na opschorting of beëindiging van het gebruiksrecht ingevolge lid 3 het algehele gebruik staken, het geleverde Product en de daarbij behorende documentatie retourneren aan DataLand en alle geïnstalleerde versies van het geleverde product van zijn systemen verwijderen en kopieën vernietigen.

5. Indien retournering als bedoeld in lid 4 niet heeft plaatsgevonden binnen 14 dagen na de opschorting of beëindiging van het gebruiksrecht is DataLand onverminderd haar recht op vergoeding van geleden en te lijden schade gerechtigd de geleverde Producten bij de Afnemer weg te halen of te doen weghalen. De Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1000 euro excl. btw per dag, gerekend vanaf de datum dat DataLand het gebruiksrecht heeft opgeschort of heeft beëindigt.
6. Betalingsverplichtingen blijven onverminderd in stand.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

1. De bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden blijven van kracht na het einde van de looptijd van de overeenkomst of indien geen overeenkomst tot stand komt.
2. Ten aanzien van het gebruik van de Gegevensgroep WOZ gelden de volgende aanvullende bepalingen:
 - 2.1 Toegang tot Gegevens uit de Gegevensgroep WOZ is alleen mogelijk op basis van een persoonsgebonden gebruikslicentie en geschiedt alleen door middel van een door DataLand aangeboden informatieproduct of informatiedienst.
 - 2.2 Afnemer van Gegevens uit de Gegevensgroep WOZ handelt altijd in opdracht van en/of met schriftelijke toestemming van de gebruiker / eigenaar van het betreffende WOZ-object.
 - 2.3 Afnemer van Gegevens uit de Gegevensgroep WOZ mag deze Gegevens alleen gebruiken binnen de context van de in lid 2.2 van dit artikel verkregen opdracht en/of toestemming.
 - 2.4 Op schriftelijk verzoek van, of namens, DataLand dient Afnemer van Gegevens uit de Gegevensgroep WOZ binnen 10 werkdagen na dagtekening van het verzoek kosteloos een gespecificeerd overzicht aan DataLand te verstrekken over de data en status van verkregen opdrachten en/of schriftelijke toestemmingen van de gebruiker / eigenaar van de door Afnemer verkregen Gegevens uit de Gegevensgroep WOZ van de opgevraagde WOZ-objecten. Afnemer is volledig verantwoordelijk voor de inhoud en de tijdige levering van dit overzicht.
 - 2.5 Afnemer van Gegevens uit de Gegevensgroep WOZ is bekend met de gevolgen die Titel XII van het Wetboek van Strafrecht met betrekking tot valsheid in geschrifte verbindt aan een onjuiste verklaring met betrekking tot de verkregen opdracht en/of toestemming.
 - 2.6 DataLand behoudt zich het recht voor om bij onrechtmatig en/of onjuist handelen van Gegevens uit de Gegevensgroep WOZ dan wel bij het niet tijdig leveren van het in lid 2.4 van dit artikel beschreven overzicht aangifte te doen.

Artikel 14 Geschillenbeslechting en toepassing recht

1. Op iedere overeenkomst tussen DataLand en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Wijzigingen van overeenkomsten komen slechts tot stand voor zover en nadat partijen daarover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.